



SÖKER DU INSPIRATION, ENGAGEMANG OCH NYA MÖJLIGHETER?



Södertälje Science Park har tillsammans med designtjänsteföretaget Expedition Mondial tagit fram en kundreseworkshop som bygger på en tidigare utvecklad och etablerad designmetodik. Workshopen är ett verktyg för att utifrån ett kundperspektiv identifiera det verkliga behovet för att öka sin konkurrenskraft.

Workshopen är ett verktyg för att utifrån ett kundperspektiv identifiera det verkliga behovet för att öka sin konkurrenskraft. Tillsammans ha roligt, vara kreativa, skapa en gemensam bild, vad vi tror, är kundens aktiviteter och utmaningar och prioritera de viktigaste områdena för att förbättra kundupplevelsen. Genom en kundresa skapar man större engagemang, kundfokus och förståelse hos personalen för att jobba med ständiga förbättringar och lägger grund för kommande förändringsarbeten.

Vilka problem löser kundresan?

Workshopen är en kreativ övning som bildar underlag kring vilka typer av insatser som kan krävas för att möta kundens utmaningar och bygga vidare på företagets styrkor. Insikter som generas kan vara både direkta små åtgärder för att lösa specifika problem, såväl som att ge större idéer kring hur affärsmodeller och strategier kan behöva läggas om.

Vem i företaget bör vara med i workshopen?

Man bör ha med en så bred representation som möjligt från företaget, dvs insikt kring olika delar av verksamheten såsom försäljning, produktion, produktutveckling, eftermarknad, finans och ekonomi mm. Metodiken vi använder innebär att man med fördel kan engagera en stor del av personalen i workshopen.

Hur lång tid? Hur många personer? Kostnad?

Kundreseworkshopen är kostnadsfri, tar cirka 3 timmar att genomföra och den går att anpassa till antalet personer. Tillkommer ett förberedande möte och uppföljning om cirka 1 timme vardera.

Hur funkar det i virustider och när sker workshopen?

Workshopen kommer att vara helt digital. Vi kommer att använda oss av två digitala verktyg: Microsoft Teams som mötesverktyg och Miro som digital anslagstavla. Levereras som digital workshop, och vi hittar gemensamt ett lämpligt datum för genomförande.

Intresseanmälan sker genom att kontakta:

mikael.ek@sscp.se, 0733-12 92 57 eller victor.strimfors@sscp.se, 0763-44 84 77.



Södertälje Science Park är en nationell samverkansmiljö för forskning, innovation och utbildning inom hållbar produktion.

[I sscp.se](https://www.sscp.se) | [LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#) |